

Red & Black / RedandBlackParts

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL 1 + 2

AVWW + AVAI

Versie 2022-A

© 2022 Auteursrecht voorbehouden aan Red & Black

Red & Black / RedandBlackParts

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL 1

WEBWINKEL - AVWW

Artikel 1.1 - Begripsbepaling

1. **'RedandBlackParts'** is de handelsnaam voor ecommerce-activiteiten (webwinkel) van Red & Black Motorcycles BVBA inzake de verkoop van *after-market accessoires* voor Harley-Davidson[®]-motorfietsen en van bijbehorende diensten.
2. **'Red & Black'** is de handelsnaam van Red & Black Motorcycles BVBA, gevestigd in Hamont-Achel, België. Uitvoerder van inbouw- en tuningwerkzaamheden, alsmede van specialistisch onderhoud, reparatie, bouw en verbouw van Harley-Davidson[®]-motorfietsen.
3. Red & Black is formeel de verkoper/contractant voor RedandBlackParts en zal alszodanig worden aangeduid in dit document.
4. De 'Klant' is degene die via de webwinkel 'RedandBlackParts' motoraccessoires en bijbehorende diensten bij Red & Black afneemt.
5. De 'motor' is de Harley-Davidson[®]-motorfiets van de klant.
6. 'Accessoires' zijn after-market apparaten of materialen (kits, apparatuur, toebehoren, onderdelen, etc) van een fabrikaat, anders dan die van Harley-Davidson[®], die worden toegevoegd aan de motor van de Klant.

© 2022 Auteursrecht voorbehouden aan Red & Black

1
2 7. Accessoires zijn 'goederen' ofwel artikelen. Hierna is steeds vermeld 'de
3 artikelen', maar in plaats daarvan kan ook worden gelezen 'het artikel'.

4
5 8. 'De inbouw/tuning' is het aanbrengen van de accessoires op de motor van de
6 klant, inclusief het in bedrijf stellen, functioneel testen van de goede werking
7 en het afstellen/inregelen van de accessoires, voor zover van toepassing.

8
9 9. Accessoires worden door Red & Black alle verkocht *zonder* inbouw/tuning-
10 activiteit.

11 De inbouw/tuning door Red & Black kan optioneel worden besteld in de
12 webwinkel en op deze werkplaatsactiviteiten zijn de afzonderlijke '*Algemene*
13 *Voorwaarden Deel 2 - Accessoire-Inbouw - AVAI*' van toepassing.

14
15 10. Inbouw/tuningwerkzaamheden zijn gezien de specifieke samenstelling van de
16 klantmotor altijd '**Maatwerk**'-diensten.

17
18 11. Red & Black is een '*door de Klant aangewezen derde anders dan de vervoerder*' in
19 het kader van het Herroepingsrecht (zie artikel 10 hierna), indien ten behoeve
20 van de inbouw/tuning de bestelling van artikelen niet rechtstreeks aan het
21 adres van de Klant wordt geleverd, maar
22 a. uit het magazijn van RedandBlackParts wordt betrokken of
23 b. vanuit de leverancier van de artikelen wordt geleverd aan het werkplaats-
24 adres van Red & Black.

25 26 **Artikel 1.2 - Ondernemingsgegevens**

27
28 12. De ondernemingsgegevens zijn als volgt:

- 29 * naam van de onderneming: Red & Black Motorcycles bv
- 30 * handelsnaam: Red & Black
- 31 * handelsnaam webwinkel: RedandBlackParts
- 32 * BTW-geactiveerd ondernemingsnummer: BE0844482097
- 33 * rechtspersonenregister (RPR): Ondernemingsrechtbank van Antwerpen,
34 afdeling Hasselt

- * zaakvoerder van de onderneming: Joost F. van Cappellen
- * adres: Teutenstraat 27, 3930, Hamont-Achel, België.
- * email-adres: info@RedandBlackParts.com
- * telefoon: 0032 (0)11 63 37 00
- * bankrekening ING: BE57 3631 0087 9535 t.n.v. Red Black Motorcycles
BIC-code: BBRU BE BB

Artikel 1.3 - Algemene bepalingen

13. De e-commerce webwinkel met handelsnaam 'RedandBlackParts' biedt haar klanten de mogelijkheid om de goederen uit haar webwinkel online aan te kopen.

14. Onderhavige '*Algemene Voorwaarden, Deel 1, Webwinkel AVWW*' zijn van toepassing op elke bestelling, die wordt geplaatst door een bezoeker van deze e-commerce webwinkel ('Klant').

Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel moet de Klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden alvorens kan worden betaald, waarmee hij/zij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Red & Black zijn aanvaard.

Artikel 1.4 - Leveringsgebied

15. Red & Black (respectievelijk RedandBlackParts) levert uitsluitend aan klanten in België en Nederland. Op specifiek verzoek van de klant kunnen de bestelde goederen ook naar een adres buiten België of Nederland verstuurd tegen nader overeen te komen verzendtarieven.

16. De voertaal is Nederlands.

Artikel 1.5 - Prijs

17. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW (voor consumenten/particulieren) en alle andere verplicht door de Klant te dragen taken of belastingen.

18. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, dan worden deze apart vermeld.

19. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals die woordelijk zijn omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten, die niet zijn inbegrepen in de prijs.

Artikel 1.6 - Aanbod

20. Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website/webwinkel met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Red & Black niet.

Red & Black is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Red & Black is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

21. Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, wordt die verzocht om vooraf contact op te nemen met Red & Black.

22. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Red & Black.

Red & Black kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van een product.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 1.7 – Online aankopen

23. Voor online aankopen is de bestelprocedure als volgt:

- * Na keuze begint de klant de aankoop door per artikel of dienst op de knop “In winkelwagen” te drukken; het product wordt in de winkelwagen geplaatst.
- * Op de winkelwagenpagina worden door de Klant de verzendmogelijkheden gekozen en toegevoegd en wordt de BTW zichtbaar gemaakt.
- * De te betalen prijs is altijd inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij er door een buitenlandse (Nederlandse) bedrijfsklant wordt gekozen voor het verleggen van de BTW.
Het BTW-bedrag wordt apart zichtbaar gemaakt op winkelwagen-pagina.
- * In de winkelwagen kan de Klant het aantal van een artikel of dienst wijzigen of een artikel of dienst geheel verwijderen.
- * Vervolgens kan worden gekozen om te “bestellen” of “verder te winkelen”.
- * Het drukken op de knop “Bestellen” geeft toegang tot de invulling van klantgegevens in vier hoofdmogelijkheden:
 - * als gast of via een account,
 - * als particulier of als bedrijf.

Verder kan worden gekozen om een alternatief afleveradres van een door de Klant aangewezen derde in te vullen (derdenadres), dat anders is dan het factuur(besteller)adres.

- * Voor de verzendkosten kan de klant ervoor kiezen om de bestelling in Hamont-Achel, België, gratis op te halen of om verzending te laten plaatsvinden naar het gekozen (eventueel alternatieve) adres van de Klant of naar een in de nabijheid van dat adres gelegen afhaalpunt of pakjesautomaat van *bpost* of *PostNL*; die verzendkosten worden dan toegevoegd aan de bestelling.
- * Na nogmaals een controle van de inhoud van de winkelwagen (artikelen en aantallen kunnen welswaar dan niet meer worden gewijzigd) kan de definitieve bestelling worden geplaatst; wel kan men nog terugstappen naar de winkelwagenpagina.

- * Een opmerkingenveld maakt het mogelijk om speciale opmerkingen of wensen aan de bestelling toe te voegen. Dit kan ook een verzoek tot maatwerk of de mogelijkheid van maatwerkartikelen betreffen.
- * De bestelling kan eerst doorgang vinden nadat de Klant:
 - * zich akkoord heeft verklaard met de geldende *'Algemene Voorwaarden, Deel 1, Webwinkel AVWW' + 'Algemene voorwaarden, Deel 2, Accessoires-Inbouw AVAI'*, (beide gebundeld in 1 document *'Red & Black / RedandBlackParts, Algemene Voorwaarden, Deel 1+2 AVWW + AVAI'*), geldende uitgave
 - * heeft verklaard door RedandBlackParts via de webwinkel uitgebreid op de hoogte te zijn gesteld van het Herroepingsrecht (consumentenrecht)
 - * de *'Instructies Uitoefening Herroepingsrecht'* heeft gedownload van de webwinkel
 - * het *'Modelformulier voor Herroeping'* heeft gedownload van de webwinkel

24. De betaalmogelijkheden van de RedandBlackParts webwinkel zijn voornamelijk:

- * Bancontact (België)
- * Belfius Pay Button (België)
- * KBC/CBC Payment Button (België)
- * iDEAL (Nederland)
- * SEPA Direct Debit (Europa)
- * Bank transfer (nationaal/internationaal)
- * PayPal (internationaal)
- * Apple Pay (internationaal)
- * Credit card (VISA, MasterCard, Maestro and American Express)(international)
- * Verzending onder rembours

25. Red & Black is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 1.8 - Levering en uitvoering van de overeenkomst

26. Red & Black houdt een kleine voorraad van gangbare goederen aan. Mochten een of meer bestelde artikelen niet voorradig zijn, dan worden die de werk- dag van bestelling of direct daarna op een werkdag onmiddellijk besteld bij haar leverancier.

De Klant wordt door Red & Black op de hoogte gehouden van de verwachte bezorgingsdatum.

27. Red & Black overlegt zo spoedig mogelijk op werkdagen, na ontvangst van de bestelling, met de Klant over de mogelijke uitvoering van bestelde inbouw- werkzaamheden. Zie voor verdere bijzonderheden over de inbouw de *'Algemene Voorwaarden, Deel 2, Accessoire-Inbouw AVAI'*.

28. Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de artikelen aan het gewenste afleveradres van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling of, in geval van inbouw door Red & Black, aan het werkplaatsadres van Red & Black.

29. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of een andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Red & Black.

30. Red & Black hoeft de Klant zijn/haar geld niet terug te geven als er kleine beschadigingen zijn, zoals bijvoorbeeld een kras op een cd-doos.

31. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf het moment dat hij/zij (of een door hem/haar aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de artikelen fysiek in bezit heeft gekregen.

Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder *van de Klant* de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Red & Black was geboden.

Artikel 1.9 - Eigendomsvoorbehoud

32. De geleverde artikelen blijven tot op het moment van algehele betaling door de Klant, het exclusieve eigendom van Red & Black.

33. De Klant verbindt zich ertoe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Red & Black te wijzen, bijvoorbeeld aan eenieder, die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 1.10 – Sancties voor niet-betaling

34. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Red & Black beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest/rente van 10 % per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10 % op het betrokken factuurbedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

35. Onverminderd het voorgaande behoudt Red & Black zich het recht voor om niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 1.11 – Herroepingsrecht (consument/particulier) – Levering van goederen

36. De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten, die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij RedandBlackParts.

37. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

1 38. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag, waarop de
2 Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de
3 artikelen fysiek in bezit krijgt.

4
5 39. Het Herroepingsrecht voor Goederen is uitgebreid beschreven op de site
6 van de webwinkel, pagina 'Herroepingsrecht' (doorverwijzing te vinden op de
7 onderbalk van elke webpagina).

8 **Artikel 1.12 – Uitoefening Herroepingsrecht**

9
10
11 40. De uitoefening van het Herroepingsrecht voor Goederen is uitgebreid
12 beschreven op de site van de webwinkel, pagina 'Herroepingsrecht'
13 (doorverwijzing te vinden op de onderbalk van elke webpagina)
14 en tevens op het van de webwinkel te downloaden document 'Instructie
15 Uitoefening herroepingsrecht – IUH (t.b.v. consumenten/particulieren).

16 **Artikel 1.13 – Garantie**

17
18
19 41. Krachtens de van toepassing zijnde wet betreffende de bescherming van
20 de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de Klant wettelijke
21 rechten inzake garantie. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van
22 levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten
23 onverminderd.

24
25 42. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs
26 kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke
27 verpakking van de goederen te bewaren t.b.v. eventuele terugzending.

28
29 43. Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Red & Black zo snel mogelijk
30 inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na
31 vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op
32 herstelling of vervanging.

1 44. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op
2 defecten, die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen,
3 gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet
4 naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen
5 aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal
6 of incorrect gebruik.

7
8 45. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op
9 de datum van aankoop (bestelling/betaling), desgevallend levering, worden
10 geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

11 **Artikel 1.14 - Klantendienst**

12
13 46. De klantendienst van Red & Black is op werkdagen van 09.00 u tot 12.30 u
14 en van 13.30 u tot 17.00 u bereikbaar op het telefoonnummer 0032 11 63 37
15 00, via email op info@RedandBlackParts.com of per post naar het adres
16 Teutenstraat 27, 3930 Hamont, België.

17 Eventuele klachten (bij voorkeur schriftelijk) kunnen hieraan worden gericht.

18 **Artikel 1.15 - Privacy**

19
20 47. De verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens, Red & Black,
21 respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG en de
22 geldende Belgische en Nederlandse Privacywetten.

23
24 48. De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen door Red & Black
25 enkel worden gebruikt voor het verwerken van de bestelling, het uitvoeren van
26 de afgesloten overeenkomst, het versturen van eigen nieuwsbrieven, reclame-
27 en/of marketingdoeleinden.

28
29 49. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, de
30 toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen
31 en/of het gerechtvaardigd belang de onderneming.
32
33

1 50. De Klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie,
2 aanvulling of verwijdering van diens persoonsgegevens.

3 De klant mag in een aantal gevallen, opgesomd in de AVG, ook vragen om de
4 verwerking van de persoonsgegevens te beperken.

5 De Klant kan zich eveneens verzetten tegen de verwerking van de
6 persoonsgegevens als die daar ernstige en legitieme redenen voor heeft, die
7 de noodzaak voor Red & Black om de gegevens te verwerken, overstijgen.

8
9 51. Via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag per post aan
10 het adres van Red & Black Motorcycles bvba, Teutenstraat 27, 3930 Hamont,
11 België kan de Klant gratis diens persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm
12 opvragen en/of aan andere verantwoordelijken over laten dragen. Voor zover de
13 verwerking van Red & Black gebaseerd is op de voorafgaande toestemming de
14 Klant, heeft de Klant het recht om die toestemming in te trekken.

15
16 52. In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing kan de Klant zich
17 kosteloos verzetten tegen het gebruik van diens gegevens voor direct
18 marketing en hoeft hij daarvoor geen reden op te geven.

19
20 53. Om zijn rechten uit te oefenen kan de Klant zich richten tot Red & Black
21 Motorcycles bvba, Teutenstraat 27, 3930 Hamont, België;
22 info@RedandBlackParts.com

23
24 54. Red & Black behandelt de gegevens van de Klant als vertrouwelijke
25 informatie en zal die *niet* doorgeven, verhuren of verkopen aan derden,
26 behoudens bijvoorbeeld het doorgeven van adresgegevens voor rechtstreekse
27 verzending van goederen aan de Klant vanuit enige leverancier van Red &
28 Black.

29
30 55. Voor meer informatie, zie het separate document Red & Black '*Privacy*
31 *Beleid*', te vinden op de speciale pagina op website/webwinkel van
32 RedandBlackParts.

Artikel 1.16 – Cookies

56. Teneinde de websites van Red & Black Motorcycles bvba en de webwinkel van RedandBlackParts correct te laten werken, worden alleen de meest noodzakelijke functionele cookies en gelijkaardige technologieën gebruikt, waarvoor toestemming van de Klant *niet* wordt gevraagd. Dit draagt ertoe bij om de Klant een betere gebruikerservaring te bieden wanneer die de website/webwinkel bezoekt en om Red & Black de gelegenheid te bieden om haar website/webwinkel te optimaliseren.

57. Andere cookies dan de *strikt functionele* worden *niet* toegepast.

58. De Klant kan diens internetbrowser echter zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat een waarschuwing wordt gegeven wanneer een cookie wordt geïnstalleerd of dat de cookies nadien van de harde schijf van de Klant worden verwijderd.

Dit kan gebeuren via de instellingen van de Klant's browser. Houdt er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen of dat bepaalde applicaties niet zullen kunnen worden gebruikt.

Artikel 1.17 – Aantasting geldigheid - niet-verzaking

59. Indien *een van de bepalingen* van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

60. Het nalaten op gelijk welk moment door Red & Black om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 1.18 – Wijziging Voorwaarden

61. Deze Algemene Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden en bepalingen waar expliciet naar wordt verwezen, en de Algemene Voorwaarden van Red & Black Motorcycles bv. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 1.19 – Bewijs

62. De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 1.20 – Toepasselijk recht - Geschillen

63. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

64. De rechtbanken van de woonplaats van de Klant, voor zover die een consument is, zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen.

65. De Klant kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) van de Europese Unie. Red & Black is geregistreerd bij het ODR-platform.

Red & Black / RedandBlackParts

ALGEMENE VOORWAARDEN DEEL 2 ACCESSOIRE-INBOUW - AVAI

Artikel 2.1 - Begripsbepaling

66. **'RedandBlackParts'** is de handelsnaam voor ecommerce-activiteiten (webwinkel) van Red & Black Motorcycles BVBA inzake de verkoop van *after-market accessoires* voor Harley-Davidson[®]-motorfietsen en van bijbehorende diensten.
67. **'Red & Black'** is de handelsnaam van Red & Black Motorcycles BVBA, gevestigd in Hamont-Achel, België. Uitvoerder van inbouw- en tuningwerkzaamheden, alsmede van specialistisch onderhoud, reparatie, bouw en verbouw van Harley-Davidson[®]-motorfietsen.
68. Red & Black is formeel de verkoper/contractant voor RedandBlackParts en zal als zodanig worden aangeduid in dit document.
69. De 'Klant' is degene die via de webwinkel 'RedandBlackParts' motoraccessoires en bijbehorende diensten bij Red & Black afneemt.
70. De 'motor' is de Harley-Davidson[®]-motorfiets van de klant.
71. 'Accessoires' zijn after-market apparaten of materialen (kits, apparatuur, toebehoren, onderdelen, etc) van een fabrikaat, anders dan die van Harley-Davidson[®], die worden toegevoegd aan de motor van de Klant.
72. Accessoires zijn 'goederen' ofwel artikelen. Hierna is steeds vermeld 'de artikelen', maar in plaats daarvan kan ook worden gelezen 'het artikel'.

- 1 73. 'De inbouw/tuning' is het aanbrengen van de accessoires op de motor van de
2 klant, inclusief het in bedrijf stellen, functioneel testen van de goede werking
3 en het afstellen/inregelen van de accessoires, voor zover van toepassing.
4
- 5 74. Accessoires worden door Red & Black alle verkocht *zonder* inbouw/tuning-
6 activiteit.
7 De inbouw/tuning door Red & Black kan optioneel worden besteld in de
8 webwinkel en op deze activiteiten zijn de afzonderlijke '*Algemene Voorwaarden*
9 *Deel 2 - Accessoire-Inbouw - AVAI*' van toepassing.
10
- 11 75. Inbouw/tuningwerkzaamheden zijn gezien de specifieke samenstelling van de
12 klantmotor altijd '**Maatwerk**'-diensten.
13
- 14 76. De in de webwinkel genoemde prijs van bijvoorbeeld inbouw/tuning
15 werkzaamheden is een prijs voor een *standaard* inbouw van specifieke
16 artikelen in de motor van de Klant waarvoor de artikelen bestemd en geschikt
17 zijn, die mechanisch en elektrisch in goede staat verkeert en die nieuw is of in
18 zijn samenstelling als nieuw kan worden beschouwd. Een motor dus, die geen
19 complicaties in de vorm van veranderingen of toevoegingen kent, die een
20 gangbare inbouw/tuning bemoeilijken of onmogelijk maken.
21
- 22 77. Red & Black is een '*door de Klant aangewezen derde anders dan de vervoerder*' in
23 het kader van het Herroepingsrecht (zie artikel 10 hierna), indien ten behoeve
24 van de inbouw/tuning de bestelling van artikelen niet rechtstreeks aan het
25 adres van de Klant wordt geleverd, maar
26 a. uit het magazijn van RedandBlackParts wordt betrokken of
27 b. vanuit de leverancier van de artikelen wordt geleverd aan het werkplaats-
28 adres van Red & Black.
29
- 30 78. *Audio*: 'Flashing' is het rechtekken van de EQ (equaliser) curve van de
31 fabrieksmatige Infotainment-ontvanger in 2014+ Harley-Davidson[®]-motoren,
32 nodig wanneer een aanvullende versterker van een andere partij dan Harley-
33 Davidson[®] wordt toegepast.

1 79. *Audio*: 'Basis-tuning' is de *niet* gepersonaliseerde standaard afstelling van een
2 bestaande of nieuwe ontvanger en versterker binnen de beste mogelijkheden,
3 die die apparatuur biedt.

4
5 80. *Audio*: 'Advanced-tuning' is de gepersonaliseerde digitale afstelling van een
6 bestaande of nieuwe ontvanger en versterker met behulp van een DSP (Digital
7 Signal Processor) + een optioneel hardware- en software/app pakket.

8 Artikel 2.2 - Ondernemingsgegevens

9
10
11 81. De ondernemingsgegevens zijn als volgt:

- 12 * naam van de onderneming: Red & Black Motorcycles bv
- 13 * handelsnaam: Red & Black
- 14 * handelsnaam webwinkel: RedandBlackParts
- 15 * BTW-geactiveerd ondernemingsnummer: BE0844482097
- 16 * rechtspersonenregister (RPR): Ondernemingsrechtbank van Antwerpen,
17 afdeling Hasselt
- 18 * zaakvoerder van de onderneming: Joost F. van Cappellen
- 19 * adres: Teutenstraat 27, 3930, Hamont-Achel, België.
- 20 * email-adres: info@RedandBlackParts.com
- 21 * telefoon: 0032 (0)11 63 37 00
- 22 * bankrekening ING: BE57 3631 0087 9535 t.n.v. Red Black Motorcycles
23 BIC-code: BBRU BE B

24 Artikel 2.3 Prijs van de inbouw/tuning

25
26
27 82. Inbouw/tuning werkzaamheden zijn MAATWERK-diensten.

28
29 83. Wenst de Klant bij Red & Black de accessoires te laten inbouwen/tunen, dan
30 kan dat via het bestellen/betalen in de WebWinkel.

- 1
- 2 84. Eerst nadat de motorfiets van de Klant door Red & Black fysiek in haar
- 3 werkplaats is gezien en beoordeeld op geschiktheid voor inbouw/tuning en op
- 4 de aanwezigheid van complicaties of belemmeringen kan worden vastgesteld
- 5 of de betaalde prijs van het bestelde volstaat.
- 6
- 7 85. Zijn er wel complicaties, dan zal in redelijkheid het extra werk ten opzichte van
- 8 de prijs van het bestelde werk in open calculatie aan de klant inzichtelijk
- 9 worden gemaakt.
- 10
- 11 86. De klant heeft vervolgens de keuze uit verschillende mogelijkheden:
- 12
- 13 a. De bestelling doorgang te laten vinden tegen de definitieve prijs.
- 14 *De consequentie is dat de Klant een aanvullend bedrag moet bijbetalen.*
- 15
- 16 b. De bestelling van de artikelen doorgang te laten vinden, maar de inbouw
- 17 zelf te doen.
- 18 *De consequentie is dat de voorlopige prijs voor tuning/inbouw kan worden*
- 19 *gerestitueerd, met in mindering brenging van een bedrag van € 50,== incl.*
- 20 *BTW beoordelingskosten.*
- 21
- 22 c. De gehele bestelling van artikelen en inbouw/tuning te laten vervallen.
- 23 *De consequentie is dat de prijs van de artikelen en de voorlopige prijs voor*
- 24 *tuning/inbouw kan worden gerestitueerd, met in mindering brenging van een*
- 25 *bedrag van € 75,== incl. BTW beoordelings- en administratiekosten.*
- 26

27 **Artikel 2.4 – Prijs onvoorzien werk**

28

- 29 87. Ondanks dat in de eerste beoordeling een gangbare inbouw/tuning mogelijk
- 30 lijkt, kunnen zich tijdens de ontmantelingswerkzaamheden aan de motor toch
- 31 onvoorziene complicaties aandienen. Zie verder artikel 2.14 Tijdens de inbouw
- 32
- 33
- 34

Artikel 2.5 - Finale opdracht tot inbouw/tuning

- 1
- 2
- 3 88. Inbouw/tuningwerkzaamheden zijn gezien de specifieke samenstelling van de
- 4 klantmotor altijd **'Maatwerk'**-diensten.
- 5
- 6 89. Is er overeenstemming tussen Red & Black en de Klant over de aanvullende
- 7 prijs, dan wordt via een schriftelijke bevestiging door Red & Black aan de Klant
- 8 de opdracht definitief en bindend.
- 9
- 10 90. De definitieve opdracht gaat pas in nadat het bij te betalen bedrag van de
- 11 Klant is ontvangen.
- 12

Artikel 2.6 - Plaats van de inbouw

- 13
- 14
- 15 91. De inbouw vindt plaats in de werkplaats van Red & Black te Hamont, België;
- 16 de Klant draagt zorg voor het brengen en weer ophalen van de motor op de
- 17 afgesproken tijdstippen. De kosten van het brengen en halen zijn voor
- 18 rekening van de klant.
- 19

Artikel 2.7 - Levering van de accessoires

- 20
- 21
- 22 92. Accessoires, die door Red & Black worden ingebouwd, worden door haar
- 23 leverancier rechtstreeks geleverd aan het adres van Red & Black.
- 24
- 25 93. De levering wordt door Red & Black gecontroleerd op juistheid en compleet-
- 26 heid en op eventuele transportschade. In geval van het laatste wordt dit aan
- 27 de leverancier gemeld en wordt het product vervangen.
- 28
- 29 94. Red & Black aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van verlate
- 30 levering van haar leveranciers of, als gevolg daarvan, van verlate inbouw.
- 31
- 32
- 33
- 34

Artikel 2.9 - Planning van de inbouw - standaard

- 1
- 2
- 3 95. Inbouw/tuningwerkzaamheden zijn gezien de specifieke samenstelling van de
- 4 klantmotor altijd '**Maatwerk**'-diensten.
- 5
- 6 96. Na een bestelling tot inbouw, bijvoorbeeld via de webwinkel, neemt
- 7 Red & Black contact op met de klant voor het afspreken van een tijdsperiode
- 8 voor inbouw, inclusief afspraken voor het brengen en halen van de motor
- 9 door de Klant.
- 10
- 11 97. Zonder afspraak langskomen bij Red & Black houdt voor de Klant het risico in
- 12 om voor een gesloten deur te staan of om ongelegen te komen.
- 13
- 14 98. Met de inbouw kan eerst worden begonnen nadat:
- 15 * het aankoopbedrag voor artikelen en diensten geheel is voldaan
 - 16 * de accessoires zijn ontvangen op het werkplaatsadres van Red Black.
 - 17 * de bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de artikelen is
 - 18 verlopen.
- 19

Artikel 2.10 - Herroepingsrecht - Diensten (inbouw/tuning)

- 20
- 21
- 22 99. Inbouw/tuning zijn *geen* standaardwerkzaamheden, maar zijn MAATWERK
- 23 vanwege de unieke samenstelling van elke klantmotor. Derhalve is het
- 24 Herroepingsrecht voor Diensten, dus ook een bedenktijd, hier *niet* van
- 25 toepassing!
- 26
- 27 100. Wel is het Herroepingsrecht op de in te bouwen artikelen van toepassing, dus
- 28 een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de artikelen.
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34

Artikel 2.11 - Planning van de inbouw - vroegtijdige inbouw

1
2
3 101. Indien de Klant wenst dat al tijdens de bedenktijd voor de artikelen met de
4 inbouw wordt begonnen (vroegtijdige inbouw) en dit ook in de planning van
5 Red & Black blijkt te kunnen, dan moet hij/zij op vijf punten instemmen als
6 volgt:

- 7 * ik stem uitdrukkelijk in met de vroegtijdige start op een in overleg te
- 8 * ik verklaar af te zien van mijn Herroepingsrecht voor Goederen (de
- 9 * ik verklaar ermee bekend te zijn dat op de inbouw/tuning-
- 10 werkzaamheden geen herroepingsrecht van toepassing is gezien het
- 11 maatwerk karakter;
- 12 * ik besef dat de uitvoering als zodanig en ook de geplande uitvoeringstijd
- 13 van de werkzaamheden afhankelijk is van de technische beoordeling
- 14 inzake toepasbaarheid en inbouwbaarheid van de accessoires door
- 15 Red & Black van mijn motor, nadat die in ontvangst is genomen.
- 16 * ik verklaar ermee akkoord te gaan dat de inbouw/tuning-werkzaamheden
- 17 compleet worden uitgevoerd, conform de bestelling
- 18
- 19
- 20

21 102. Dus een 'Vroegtijdige Uitvoering van inbouw/tuning' betekent: start
22 werkzaamheden binnen de bedenktijd van de bestelde artikelen en het
23 vervallen van het herroepingsrecht voor de artikelen.

24
25 103. Op de pagina 'Vroegtijdige Uitvoering Inbouw/tuning' in de webwinkel staan de
26 voorwaarden en een procedure-checklist beschreven.

27
28 104. De afspraken tussen Red & Black en de Klant en diens verklaringen worden
29 vastgelegd in een Opdrachtbericht-email, die Red & Black je stuurt. Het enige
30 dat je hoeft te doen is die email te retourneren, met daarop aangegeven jouw
31 akkoordverklaring. Daarmee is dan de opdracht tot vroegtijdige uitvoering
32 inbouw/tuning bekrachtigd.

1 105. Een model van de Opdrachtbericht-email, die je van Red & Black ontvangt, is
2 te downloaden van de webpagina 'Vroegtijdige Uitvoering Inbouw/tuning'.

3
4 106. Mocht je toch afzien van de vroegtijdige uitvoering, dan blijft gewoon de
5 wettelijk bedenktijd voor de artikelen van kracht, maar kan de uitvoering pas
6 beginnen gedurende een in overleg te bepalen periode na de bedenktijd.
7

8 **Artikel 2.12 - Voorwaarden tot inbouw**

9
10 107. De motor van de Klant wordt geacht in goede staat te zijn, in het bijzonder de
11 elektrische/elektronische systemen, en dient geschikt te zijn voor de
12 toepassing en inpassing van de bestelde accessoires.
13

14 **Artikel 2.13 - Eerste beoordeling van de motor**

15
16 108. Red & Black zal zich geen oordeel vormen over de algemene technische staat
17 en de staat van het exterieur van de motor van de Klant en zal geen enkele
18 handeling aan de motor verrichten, anders dan voor de inbouw/tuning van de
19 accessoires noodzakelijk en onvermijdelijk is.
20

21 109. Bij ontvangst van de motor zal Red & Black een eerste globale beoordeling
22 doen van de toepasbaarheid en inpasbaarheid van de bestelde accessoires.
23 Zou uit die beoordeling blijken dat de toepassing of inpassing van de
24 accessoires op problemen of onmogelijkheden stuit, dan wordt dit met de
25 klant besproken.
26

27 110. In overleg met de Klant bepaalt Red & Black of de bestelling van accessoires
28 en inbouw moet komen te vervallen of dat een bestelling van andere
29 accessoires en de inbouw daarvan tot de mogelijkheden behoort.
30

31 111. Met een afbestelling van accessoires en inbouw is altijd een bedrag van
32 € 75,=- inclusief BTW gemoeid voor beoordelings-, administratie- en
33 voorraadkosten.

1 112. In geval van de mogelijkheid tot een nieuwe bestelling zal Red & Black
2 adviseren welk pakket accessoires dan wel geschikt is.

3
4 113. De klant kan dan via de webwinkel opnieuw bestellen.

5
6 114. Tijdens de eerste globale beoordeling door Red & Black wordt de motor
7 geïnspecteerd op beschadigingen of oppervlakkige defecten. Worden
8 beschadigingen of defecten aangetroffen, dan worden daarvan door Red &
9 Black voor zover mogelijk foto's gemaakt en wordt de klant daarover per email
10 ingelicht.

11
12 115. De Klant vrijwaart Red & Black voor claims en aansprakelijkheden aangaande
13 bestaande beschadigingen en defecten.

14 **Artikel 2.14 - Tijdens de inbouw**

15
16
17 116. De inbouw wordt door Red & Black uitgevoerd volgens richtlijnen van de
18 fabrikant van de accessoires en/of volgens de richtlijnen van Harley-
19 Davidson®, indien die er zijn.

20
21 117. Indien Red & Black tijdens de inbouw stuit op onvoorziene toepassings- en/of
22 inpassingsproblemen, van welke aard dan ook, die blijken wanneer andere
23 onderdelen van de motor worden of zijn losgemaakt of vrijgemaakt, dan
24 wordt de klant onmiddellijk daarvan in kennis gesteld en wordt in overleg naar
25 een oplossing gezocht.

26
27 118. Zou er geen oplossing zijn, dan dient de bestelling van accessoires te
28 vervallen.

29
30 119. Met een afbestelling van accessoires en inbouw is altijd een bedrag van
31 € 75,== inclusief BTW gemoeid voor beoordelings- en administratiekosten.

1 120. Met de afbestelling van een reeds ingezette inbouw is een bedrag gemoeid
2 van het aantal uren demonteren en terugplaatsen van motoronderdelen en
3 van het plaatsen en demonteren van accessoires maal het geldende
4 werkplaatstarief, met een minimumbedrag voor het totaal van € 120,==
5 inclusief BTW. Dit komt bovenop de kosten voor afbestelling van de
6 accessoires.

7
8 121. In geval van een oplossing zal Red & Black adviseren welke maatregelen nodig
9 zijn en wat de daarmee gemoeide kosten en planningsconsequenties zijn.

10
11 122. De oplossing zal door Red & Black niet eerder tot uitvoering worden gebracht,
12 dan nadat een schriftelijke opdracht, alsmede betaling van de Klant is
13 ontvangen.

14
15 123. Mochten er speciale hulpstukken nodig zijn voor de inbouw, dan zal Red &
16 Black een prijsopgave, planningsopgave en een bestelmogelijkheid via de
17 webwinkel daarvoor maken.

18
19 124. Na bestelling en betaling en beschikbaarheid van de hulpstukken kan het
20 betreffende inbouwwerk worden hervat.

21 **Artikel 2.15 - Waardevermindering**

22
23
24 125. Inbouw/tuningwerkzaamheden zijn gezien de specifieke samenstelling van de
25 klantmotor altijd **'Maatwerk'**-diensten.

26
27 126. Uitdrukkelijk waarschuwt Red & Black de Klant, dat schade, veroorzaakt tijdens
28 een (onderbroken) inbouw, hoe beperkt dan ook, risico van waarde-
29 vermindering kan doen ontstaan en dat in geval van waardevermindering de
30 kosten daarvoor aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 2.16 - Voltooiing

127. Na de inbouw- en inkoppelingswerkzaamheden worden met name elektronische accessoires in bedrijf gesteld, wordt gecontroleerd of alle componenten naar behoren werken en wordt apparatuur afgesteld en ingeregeld tot op het best mogelijke niet-gepersonaliseerde prestatieniveau van de kit overeenkomstig fabrieksspecificaties.

128. Indien op advies van de fabrikant van de accessoires afstelling/inregeling (bijvoorbeeld 'flashing') van *bestaande* apparatuur op de motor noodzakelijk is, zal dit door Red & Black tegen betaling worden uitgevoerd, voor zover dat kan.

129. Nadat de inbouw van de accessoires volgens plan is verlopen worden de gedemonteerde motoronderdelen teruggeplaatst en wordt de motor in de staat gebracht, zoals die is ontvangen.

Artikel 2.17 – Optimaliseren met DSP (AUDIO)

130. Indien de klant een optionele DSP (Digitale Signal Processor) inclusief de software voor optimalisering van de audio output bestelt, dan is de levering van die accessoire *exclusief* inbouw/tuning.

131. Voor een optioneel bestelde inbouw/tuning van een DSP wordt een gepersonaliseerde 'geavanceerde tuning' uitgevoerd, inclusief een instructie aan de klant over het zelfgebruik van de tuning app. Inbegrepen is een evaluatie en tweede fine-tuning-ronde na een met de klant afgesproken tijd, doch binnen een maximale termijn van 5 maanden.
De verantwoordelijkheid voor de gepersonaliseerde kwaliteit van de audio-output berust bij de klant.

132. Een vrijblijvende prijsopgave voor een dergelijke gepersonaliseerde tuning kan pas worden uitgebracht na de eerste beoordeling van de motorfiets van de Klant.

Artikel 2.18 - Uitsluitingen

133. De inbouwwerkzaamheden zijn uitsluitend gericht op het aanbrengen van de accessoires; er worden geen werkzaamheden van andere aard aan de motor verricht.

134. Zou onverhoopt door Red & Black tijdens de inbouwwerkzaamheden een gebrek aan de motor worden vermoed of ontdekt, die de veiligheid van de berijder(s) bedreigt of die de goede werking van de motor betreft, dan wordt de Klant daarvan direct in kennis gesteld.

135. Het is dan aan de Klant of die Red & Black inschakelt voor herstel van gebreken op een nader overeen te komen tijdstip, afhankelijk van de mogelijkheden in de werkplaatsplanning van Red & Black.

136. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, die samenhangen met een gesignaleerd defect, berusten volledig bij de Klant, in het bijzonder als die met de motor de weg weer op gaat.

137. Red & Black aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens het in gebruik nemen van een door Red & Black als vermoedelijk/kennelijk defect en/of onveilig aangemerkte motor.

138. Het door de klant in behandeling (inbouw van accessoires) geven aan Red & Black is volledig voor eigen risico en rekening van de klant. Red & Black beschikt niet over een klant-motorfietsverzekering.

Artikel 2.19 - Garantie

139. Op de *inbouw* van accessoires rust een garantie van 6 maanden na de datum van gereedmelding aan de klant. De garantie betreft uitsluitend de arbeid en niet de apparatuur en materialen van de accessoires.

1 140. De garantie op de inbouw en tuning gaat in op het moment van terug in
2 ontvangst nemen van de motor door de Klant.

3 **Artikel 2.20 – Red & Black / RedandBlackParts - Algemene Voorwaarden**

4
5
6 141. Op de *levering* van accessoires zijn de 'Algemene Voorwaarden, Deel 1,
7 Webwinkel AVWW' van toepassing, die gelden op de datum van
8 aankoop/bestelling.

9
10 142. Op de *inbouw/tuning* van accessoires zijn de onderhavige 'Algemene
11 Voorwaarden, Deel 2, Accessoire-inbouw AVAI' van toepassing, die gelden op
12 de datum van aankoop/bestelling.

13
14 143. Deze beide delen van de Algemene Voorwaarden zijn als een bundel
15 gepubliceerd en inzichtelijk en downloadbaar in de webwinkel.

16 **Artikel 2.21 – Wijziging Voorwaarden**

17
18
19 144. Deze Algemene Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden
20 en bepalingen waar expliciet naar wordt verwezen, en de Algemene
21 Voorwaarden van Red & Black Motorcycles bv. Ingeval van tegenstrijdigheid,
22 primeren onderhavige Voorwaarden.

23 **Artikel 1.19 – Bewijs**

24
25
26 145. De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als
27 bewijsvoering kunnen dienen.

28 **Artikel 1.20 – Toepasselijk recht - Geschillen**

29
30
31 146. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van
32 internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

1 147. De rechtbanken van de woonplaats van de Klant, voor zover die een
2 consument is, zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen.

3
4 148. De Klant kan zich ook wenden tot het ODR-platform
5 (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) van de Europese Unie.
6 Red & Black is geregistreerd bij het ODR-platform.