

RED & BLACK

Red & Black Motorcycles bvba/ RedandBlackParts

PRIVACY BELEID

Over ons privacybeleid

Red & Black is de hierna gebruikte samenvattende handelsnaam van **Red & Black Motorcycles bv** en van **RedandBlackParts**, Hamont, België.

Red & Black geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie, die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld.

Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de webwinkel en de daarop ontsloten dienstverlening van Red & Black.

De uitgave-versie voor de geldigheid van deze voorwaarden is vermeld in de voetbalk van dit document; met het publiceren van een nieuwe uitgave vervalt de geldigheid van alle voorgaande uitgaven.

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen hebt over ons privacybeleid, kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken; u vindt de contactgegevens aan het einde van dit document.

1 Over de gegevensverwerking

2
3 Hieronder kunt u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze
4 (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens
5 inzichtelijk zijn.

6 Webwinkelsoftware - JouwWeb

7
8
9 Onze webwinkel is ontwikkeld met software van JouwWeb. Persoonsgegevens, die u
10 ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze
11 partij gedeeld. JouwWeb heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische)
12 ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander
13 doel.

14 JouwWeb is op basis van de overeenkomst, die wij met hen hebben gesloten, verplicht
15 om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen
16 bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid.

17 JouwWeb maakt gebruik van noodzakelijke cookies om technische informatie te
18 verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software; er worden geen
19 persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

20 JouwWeb behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen
21 bedrijf te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

22 Email en mailinglijsten - SendinBlue

23
24
25 Wij versturen onze email nieuwsbrieven met SendinBlue. SendinBlue zal uw naam en
26 emailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken.

27 Onderaan elke *nieuwsbrief*, die geautomatiseerd via onze website is verzonden, ziet u
28 de 'unsubscribe' link. Als u hier op klikt zult u onze nieuwsbrief niet meer van onze
29 website ontvangen.

30 Onderaan elke *email*, die geautomatiseerd via onze website is verzonden, ziet u de
31 'unsubscribe' link. Als u hier op klikt zult u een dergelijke email niet meer van onze
32 website ontvangen.

33 Dit kan de functionaliteit van onze website ernstig verminderen!

34 Uw persoonsgegevens worden door SendinBlue beveiligd verzonden, opgeslagen en
35 ontsloten. SendinBlue maakt gebruik van noodzakelijke cookies en andere internet-
36 technologieën die inzichtelijk maken of emails worden geopend en gelezen.

1 Daarnaast verwerkt SendinBlue informatie over u als ontvanger en de onderwerp-
2 regel van emails voor het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, deze
3 gegevens worden 30 dagen bewaard.

4 SendinBlue behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder
5 verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te
6 delen.

7 **Emailservice Office365**

8
9
10 Wij maken voor ons reguliere zakelijke emailverkeer gebruik van de diensten van de
11 email service van Office365 (Outlook). Deze partij heeft passende technische en
12 organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en
13 onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Office365 heeft geen toegang tot ons
14 postvak en wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk.

15 **Betalingsplatform - Mollie**

16
17
18 Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij
19 gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaats-
20 gegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer.

21 Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw
22 persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor om uw
23 gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader
24 daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen.

25 Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw
26 persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's
27 dienstverlening, waarvoor zij derden inschakelen.

28 Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is
29 toegestaan.

30 **Verzenden en logistiek - bpost**

31
32
33 Als u een bestelling bij ons plaatst, is het onze taak om de door u bestelde artikelen bij
34 u te laten bezorgen. Voor verzending in België maken wij gebruik van de diensten van
35 **bpost** voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw
36 naam, adres en woonplaatsgegevens met bpost delen.

1 Bpost gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de
2 overeenkomst. In het geval dat bpost onderaannemers inschakelt, stelt bpost uw
3 gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

5 **Verzenden en logistiek - PostNL**

6
7 Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten
8 bezorgen. Voor verzending in Nederland maken wij gebruik van de diensten van
9 PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw
10 naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL delen. PostNL gebruikt deze
11 gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat
12 PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen
13 ter beschikking.

15 **Doel van de gegevensverwerking**

17 Algemeen doel van de verwerking

18
19 Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil
20 zeggen, dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht,
21 die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing.

22 Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw
23 verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, dan vragen wij u hiervoor
24 uitdrukkelijk toestemming.

25 Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige
26 en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot
27 geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons, of van
28 een eed of wettelijke verplichting.

30 **Automatisch verzamelde gegevens**

31
32 Gegevens, die automatisch worden verzameld door onze website, worden verwerkt
33 met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld
34 uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

1 **Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek**

2
3 In voorkomende gevallen kan Red & Black op grond van een wettelijke verplichting
4 worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of
5 strafrechtelijk onderzoek van overheidswege.

6
7 In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons
8 binnen de mogelijkheden, die de wet ons biedt daartegen verzetten.

9 **Bewaartermijnen**

10
11
12 Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw
13 klantprofiel bewaren, totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik
14 wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een
15 vergeetverzoek.

16 Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw
17 (persoons)gegevens te bewaren. Deze gegevens zullen wij dus voor zolang de
18 toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer
19 tot uw cliëntprofiel en documenten, die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben
20 vervaardigd.

21 **Uw rechten**

22
23
24 Op grond van de geldende Nederlandse, Belgische en Europese wetgeving heeft u als
25 betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of
26 namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe
27 u zich op deze rechten kunt beroepen.

28 In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw
29 gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende emailadres. In het geval dat u de
30 gegevens op een ander emailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen,
31 zullen wij u vragen zich te legitimeren.

32 Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken; in het geval van een
33 vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens.

34 Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare
35 gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren.

1 U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de
2 Gegevensbeschermingsautoriteit (België) of de Autoriteit Persoonsgegevens
3 (Nederland) als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier
4 gebruiken.

5 6 Inzagerecht

7
8 U heeft altijd het recht om de gegevens, die wij (laten) verwerken en die betrekking
9 hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met
10 die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan
11 binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek.

12 Als uw verzoek wordt ingewilligd, dan sturen wij u op het bij ons bekende emailadres
13 een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens
14 onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens
15 hebben opgeslagen.

16 17 Rectificatierecht

18
19 U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking
20 hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een
21 verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U
22 ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt
23 ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende emailadres een bevestiging dat de
24 gegevens zijn aangepast.

25 26 Recht op beperking van de verwerking

27
28 U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking
29 hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek
30 met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan
31 binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen
32 wij u op het bij ons bekende emailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de
33 beperking opheft niet langer worden verwerkt.

1 Recht op overdraagbaarheid

2

3 U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking
4 hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten
5 uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor
6 privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw
7 verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende emailadres afschriften
8 of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons
9 door andere verwerkers of derden zijn verwerkt.

10 Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet
11 langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan
12 worden gegarandeerd.

13

14 Recht van bezwaar en overige rechten

15

16 U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking
17 van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Red & Black. Als u bezwaar maakt
18 zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de
19 afhandeling van uw bezwaar.

20 Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij
21 (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend
22 staken.

23 U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluit-
24 vorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op
25 zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is,
26 neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

27

28 **Cookies**

29

30 Cookies van derde partijen

31

32 In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies,
33 is dit vermeld in deze privacyverklaring.

34

35

36

1 **Wijzigingen in het privacybeleid**

2
3 Red & Black behoudt te allen tijde het recht haar privacybeleid te wijzigen.
4 Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds
5 verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per
6 email op de hoogte.

7 **Contactgegevens**

8 **Red & Black Motorcycles bv**

9
10 Teutenstraat 27
11 3930 Hamont-Achel
12 België

13 **Contactpersoon voor privacyzaken**

14
15 J.F. van Cappellen, zaakvoerder
16 **0031 11 63 37 00**
17 info@RedandBlackMotorcycles.com

18 **Website**

19
20 www.redandblackmotorcycles.com

21 **WebWinkel**

22
23 www.redandblackparts.com